



Wissenswertes für Besucherinnen und Besucher der Fußball-Weltmeisterschaft 2022 in Katar („Leitfaden“)

Diese Broschüre soll in Kurzform einige wichtige Informationen vermitteln. Sie wurde nach „bestem Wissen und Gewissen“ zusammengestellt. Eine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen kann nicht gegeben werden.

Sie ergänzt den *FIFA World Cup Qatar 2022 Fan Guide* des Turnierveranstalters, der **allerdings nur in englischer Sprache** vorliegt und dessen genaue Lektüre wir allen Besuchern nahelegen. Sie finden den Fan Guide über Ihre Hayya-App.

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Doha

Telefon: +974 44 08 23 00
Fax: +974 44 08 23 33
Website: <http://www.doha.diplo.de>
E-Mail: info@doha.diplo.de

Straßenanschrift

Tornado Tower, 34. Etage
Ecke Majlis Al Taawon Street/ Al Funduq Street
West Bay, Doha, Katar

Postadresse

Embassy of the Federal Republic of Germany, P.O. Box 3064, Doha, Qatar

Internationales Konsularzentrum (ICSC):

International Consular Service Center (ICSC)
Doha Exhibition & Convention Centre (DECC), Halle 4, West Bay, Doha

Tel.: +974 4012 4788
E-Mail: ICSCGerm@gmail.com
(Erreichbarkeit: vom 19.11.2022 bis 18.12.2022 täglich von 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr)

Facebook: German Embassy Doha

DFB-Helpline Nummer (ab 21.11., 24/7 Erreichbarkeit)

Helpline: +974 5990 5460
E-Mail: info@fanguide-wm2022.de

Für Ihre Sicherheit:

Bitte beachten Sie stets die aktualisierten [Reise- und Sicherheitshinweise](#) des Auswärtigen Amtes

Aktuelle Hinweise und Warnmeldungen wird die Deutsche Botschaft über Facebook verbreiten. Wir empfehlen Ihnen, dem Facebook-Account unserer Botschaft, ***German Embassy Doha***, stets zu folgen.

Wir empfehlen Ihnen den Download der App „Sicher Reisen“ des Auswärtigen Amtes. Bitte stellen Sie in der App während Ihres Aufenthaltszeitraumes als Reiseland „Katar“ ein, um stets aktuelle Updates zur Einreise und zur Sicherheitslage in Katar durch das Auswärtige Amt zu erhalten.

Zudem raten wir Ihnen - unabhängig von der Dauer Ihres Aufenthalts in Katar - , sich in der Krisenvorsorgeliste [„ELEFAND“](#) unserer Botschaft zu registrieren.

Bitte achten Sie besonders auf Ihren Pass: Bei einem Passverlust in Katar ist eine Rück- oder Weiterreise in einige Nachbarländer (z.B. VAE, OMN, KWT, SDA) nicht möglich, da regelmäßig nur biometrische Reisepässe für die Einreise akzeptiert werden. Das kann insbesondere für Fans, die während des Turniers in anderen Golfstaaten übernachten, von besonderer Wichtigkeit sein.

Führen Sie Kopien des Reisepasses und der Seite mit dem Stempel der Einreise nach Katar stets mit sich, um im Falle eines Passverlusts die Ausstellung eines Ersatzdokuments zu erleichtern.

Allgemeine Informationen

Apotheken:

Apotheken („Pharmacy“) findet man in der ganzen Stadt verteilt, sowie in fast jeder Shopping Mall.

Ärzte:

Auf der [Ärzteliste](#) der Deutschen Botschaft in Doha sind Ärzte nach Fachrichtungen aufgeführt.

Digitale Technologien:

In Katar nutzen die Behörden intensiv digitale Technologien. Auch der flächendeckende Einsatz von Videokameras im öffentlichen Raum und die biometrische Erfassung mittels Gesichtsscanner und Bildabgleich bei jeder Ein- und Ausreise gehören dazu. In vielen Fällen entspricht dies nicht dem deutschen bzw. europäischen Verständnis von Datenschutz.

Einkaufszentren/Malls:

Eine ausführliche Aufstellung zahlreicher [Shoppingmalls](#) in Doha können Sie hier finden.

Einreise:

Während der WM ist eine Einreise nach Katar nur möglich, wenn Sie ein Ticket für ein WM-Spiel erstanden, eine Hotelunterkunft gebucht und anschließend eine Fan-ID, die sogenannte [Hayya-Card](#), heruntergeladen haben. Der letztgenannte Vorgang kann bis zur endgültigen Aktivierung mehrere Tage dauern.

Nach aktuellem Kenntnisstand empfehlen die katarischen Behörden bei der Einreise nach Katar eine lokale Krankenversicherung abzuschließen. Die Kosten betragen 50,- QAR.

Elektrizität:

220/240 Volt Wechselstrom, 50 Hz. Dreipolige Commonwealth-Steckdosen mit 13 Ampere (BS 1363 – wie in Großbritannien). Adapter gibt es in Katar in Fachgeschäften (z.B. ACE) zu kaufen. In den Hotels gibt es größtenteils auch europäische Steckdosen.

Fan Support Hotline:

Besucher können 24 Std. täglich die Hotline unter folgender Nummer erreichen: +974 4441 2022

Fundsachen („Lost & Found Claim Centre“):

Alle in den Stadien aufgefundenen Fundsachen werden am Spieltag an den „Information Points“ der Stadien aufbewahrt. Alle Gegenstände die dort nicht abgeholt wurden, werden zum [Hauptpostamt](#) in Doha gebracht und dort gelagert.

Adresse: Qatar Post Building, Corniche, Doha, Katar

Tel.: + 974 4446 4000

Öffnungszeiten: So. – Do.: 07:00 Uhr – 20:00 Uhr
Fr.: 13:00 Uhr – 20:00 Uhr
Sa.: 08:00 Uhr – 20:00 Uhr

Geldverkehr/Geldversorgung:

Die Währung in Katar ist der Riyal (QAR), 1Riyal = 100 Dirham. Der Riyal ist an den US-Dollar gekoppelt (1USD = 3,64 QAR).

Es gibt keine Devisenbeschränkungen. Geldautomaten sind zur Genüge vorhanden und in den meisten Geschäften und Restaurants werden die wichtigsten Kreditkarten akzeptiert. Zahlung mit der EC – Karte ist nicht möglich!

Bei Bargeldverlust haben Sie die Möglichkeit, sich z.B. über [Western Union](#) Geld nach Katar schicken zu lassen.

Konsularische Hilfe:

Für konsularische Hilfe ist die Deutsche Botschaft rund um die Uhr telefonisch für sie erreichbar.

Eine erste Anlaufstation für Sie ist das deutsche Konsularteam im vom katarischen Gastgeber organisierten *Consular Service Center* im *Doha Exhibition and Convention Center* (Internationales Konsularisches Service Center. Adresse: West Bay, Doha; Tel.: +974 4012 4788).

Sollte sich Ihr Fall dort nicht gleich lösen lassen, wenden Sie sich bitte an die Rechts- und Konsularabteilung der Botschaft (Tel.: +974 4408 2300).

Öffnungszeiten der Botschaft (Adresse: Tornado Tower, 34. Etage, Ecke Majlis Al Taawon Street/ Al Funduq Street, West Bay, Doha, Katar) für den Publikumsverkehr sind Sonntag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr.

Krankenhäuser:

Schließen Sie für die Dauer des Aufenthaltes eine Auslandsreise-Kranken- und Rückholversicherung ab!

Hamad General Hospital

Adresse: Hamad General Hospital, Doha, Katar
Tel.: +974 4439 5777
E-Mail: contactus@hamad.qa
Öffnungszeiten: Saturday – Friday: 24/7
Link: <https://www.hamad.qa/EN/Pages/default.aspx>

Al-Ahli Hospital

Adresse: Ahmad Bin Ali St 232 Building 142 Zone 20, Doha, Katar
Tel.: +974 4489 8888
Öffnungszeiten: 24/7 für Notfälle
Link: <https://www.ahlihospital.com/>

West Bay Medicare

Adresse: 860, West Bay, 63 Mayasaloun Street, Doha, Katar (in der Gate Mall)
Tel.: +974 4020 6336
Email Address: info@westbaymedicare.com
Fax: +974 4020 6339
Öffnungszeiten: Saturday - Thursday: 8 a.m. to 10 p.m.
Link: <https://www.westbaymedicare.com/>

Doha Clinic Hospital

Adresse: Al Mirqab Al Jadeed St, Doha, Katar
Tel.: +974 4438 4333
E-Mail: info@dchqatar.com
Öffnungszeiten: Saturday - Thursday: 8:00am-10pm
Friday: 4:00pm-9:00pm (selected clinics)
Emergency, Paediatrics, Obstetrics and Inpatient: 24/7
Link: <https://dohaclinichospital.com/>

Queen Hospital

Adresse: Hospital Location, Villaggio Mall, Gate 5, Doha, Qatar
Tel.: (+974) 44 190 888, (+974) 31 190 888
Öffnungszeiten: Saturday – Friday: 24/7
Link: <https://queenhospital.qa/>

Medikamente:

Sollten Medikamente eingenommen werden müssen, sollten Sie folgende Unterlagen mitführen:

- Ärztliches Attest/ Rezept in englischer Sprache, das nicht älter als 6 Monate sein darf und folgende Angaben enthält:
 1. Daten des Patienten mit Angabe von Namen, Alter und evtl. weitere wichtige Informationen
 2. Diagnose
 3. Behandlungsplan und –dauer
 4. Medizinische Empfehlungen zur Einnahme
 5. Der wissenschaftliche Name der Substanz, der Name des Medikaments, die verschriebene Dosis, die benötigte Menge
 6. leserlicher Stempel des behandelnden Arztes/ der Klinik
 7. Das Attest/ Rezept sollte sich auf einem offiziellen Schreiben des Arztes/ der Klinik befinden, mit Briefkopf, der die Adresse und Kontaktnummern enthält
 8. Passkopie des Patienten
 - a) Liste verbotener Substanzen: [Link](#)
 - b) Liste narkotischer und psychoaktiver Substanzen (Einfuhr für den eigenen Gebrauch für bis zu 30 Tage erlaubt): [Yellow List](#)
 - b) Liste psychotroper Substanzen (Einfuhr für den eigenen Gebrauch für bis zu 2 Monate erlaubt): [Green List](#)

Passverlust:

Bitte achten Sie besonders auf Ihren Pass: Bei einem Passverlust in Katar ist eine Rück- oder Weiterreise in einige Nachbarländer (z.B. VAE, OMN, KWT, SDA) nicht möglich, da regelmäßig nur biometrische Reisepässe für die Einreise akzeptiert werden. Das kann insbesondere für Fans, die während des Turniers in anderen Golfstaaten übernachten, von besonderer Wichtigkeit sein.

Führen Sie Kopien des Reisepasses und der Seite mit dem Stempel der Einreise nach Katar stets mit sich, um im Falle eines Passverlusts die Ausstellung eines Ersatzdokuments zu erleichtern.

Bei Passverlust kontaktieren Sie uns im ICSC

(Öffnungszeiten täglich von 10 - 22 Uhr, Tel.: +974 4012 4788).

Für die Ausstellung eines Reiseausweises zur Rückkehr nach Deutschland benötigt die Botschaft folgende Unterlagen von Ihnen:

- Polizeiliche Passverlustmeldung
- Aktuelles biometrisches Foto
- Vollständig ausgefülltes [Antragsformular](#)
- Lichtbildausweis (Scan des alten Passes, Führerschein o.ä.)
- Gebühren: 21,- €, zahlbar in QAR. Bitte bringen Sie Bargeld mit.

Die Botschaft kontaktiert Ihre Passbehörde vor der Ausstellung des neuen Dokuments, so dass in der Regel eine Mindestbearbeitungszeit von 24 Stunden eingeplant werden muss.

Rechtsanwälte:

Hier finden Sie eine unverbindliche Liste der Botschaft bekannter [Rechtsanwälte](#).

Reiseversicherung:

Wir raten Ihnen dringend, für die Dauer Ihres Auslandsaufenthaltes eine Auslandsreisekranken- und Rückholversicherung abzuschließen.

Bei einem positiven Corona-Testergebnis nach Einreise, ist der Erkrankte verpflichtet, sich in Einzelisolation zu begeben. Bei Abschluss einer privaten Auslandskrankenversicherung sollte darauf geachtet werden, dass diese Kosten abgedeckt sind.

Sprache:

Die Amtssprache ist Arabisch. Viele Kontakte in Katar sind auf Englisch möglich.

Straßenverkehr und Polizeikontrollen

Im Straßenverkehr in Doha ist unbedingt Vorsicht geboten, die Zahl der Verkehrstoten ist hoch.

Die zulässigen Höchstgeschwindigkeiten betragen auf mehrspurigen Straßen 80 km/h, auf den Autobahnen nach Norden oder Süden 100/120 km/h. Geschwindigkeitsüberschreitungen werden mit hohen Strafen geahndet. Das Überfahren einer roten Ampel kostet zwischen 1.000 und 1.500 €.

Der Straßenverkehr ist bei guten Straßenverhältnissen geprägt von hohen Geschwindigkeiten, vielfach riskantem Fahrverhalten und vielen Unfällen. Bei Unfällen ist das Verlassen des Unfallortes verboten, bis die Polizei eintrifft und dies gestattet. Unfallfahrzeuge sollten bei Fahrtüchtigkeit von der Fahrbahn entfernt werden, um den Verkehr nicht weiter zu behindern. Zur Regulierung des Schadens ist stets ein Polizeibericht erforderlich.

Fahrten in die Wüste sowie in die schwer zugänglichen Gebiete insbesondere im Norden und Westen Katars bergen für Touristen erhebliche Gefahren, insbesondere durch schwer befahrbares Gelände, Mehrverbrauch von Treibstoff und Wasser.

Telefonieren während der Fahrt, Alkohol am Steuer und auch beleidigende Gesten werden mit zum Teil hohen Geldstrafen geahndet.

Empfehlungen:

- Fahren Sie vorsichtig und defensiv und vermeiden Sie auch das Gestikulieren.
- Bleiben Sie im Fall eines Unfalls beim Fahrzeug.
- Unternehmen Sie Fahrten in die Wüste nur mit geländegängigen allradbetriebenen Fahrzeugen und möglichst im Konvoi bzw. mit Hilfe eines Reiseveranstalters.

- Nehmen Sie bei Wüstentouren stets ausreichend Benzin- und Wasservorräte sowie ein Mobiltelefon mit.
- Hinterlassen Sie Informationen über Ihre Route und geplante Rückkehr beim Hotel oder Gastgeber.
- Fahrradfahren ist gefährlich und lediglich auf den designierten Fahrradwegen zu empfehlen

Telefonieren:

Die Telefonanbieter Ooredoo und Vodafone bieten sowohl Prepaid-Dienste als auch Verträge an. Im gesamten Land gibt es WLAN-Hotspots in Hotels und an öffentlichen Orten. Die Landesvorwahl von Katar lautet +974.

Transport

Öffentliche Verkehrsmittel in Doha

Taxi fahren in Doha

Taxis sind in der Regel überall verfügbar. Hauptanbieter sind Karwa und Careem, auch Uber ist verfügbar. Fahrzeuge dieser Anbieter können auf der Straße angehalten werden oder über die entsprechende App bestellt werden. Es empfiehlt sich die Apps bereits vor Anreise herunterzuladen.

Die neue Metro in Doha

Seit 2019 gibt es eine Metro in Doha, die die wichtigsten Touristenorte mit den WM-Stadien vernetzt. Sie bindet auch den Flughafen an die Innenstadt an.

Die Metro von Doha hat 37 Stationen, die auf drei Linien verteilt sind: Red-, Golden- und Green-Line.

Alle Hayya-Card Inhaber haben während des WM Turniers einen kostenlosen Zugang zur Metro (nur für die „Standard Class“ or „Family Class“, nicht für die „Gold Club Class“).

Alle [Metro Stationen](#) auf einen Blick.

Trinkwasser:

Leitungswasser sollten Sie nicht ungekocht trinken.

Übersetzer:

Hier finden Sie eine unverbindliche Liste der Botschaft bekannter [Übersetzungsbüros](#).

Verhaltensregeln und -Empfehlungen:

Reisende sollten in Katar in der Öffentlichkeit, insbesondere in der Umgebung religiöser Einrichtungen, zurückhaltend auftreten, in ihrem Verhalten auf die religiösen, kulturellen und sozialen Traditionen Rücksicht nehmen und sich von eventuellen Demonstrationen oder Protestveranstaltungen fernhalten.

Zurückhaltendes Auftreten in der Öffentlichkeit ist grundsätzlich zu empfehlen. Das gilt auch für alle Äußerungen zu Religionsfragen.

Der öffentliche Austausch von Zärtlichkeiten, unabhängig von Geschlecht und sexueller Orientierung, entspricht nicht den örtlichen Gepflogenheiten und sollte vermieden werden. Die Verwendung obszöner Sprache oder Gesten kann als Delikt mit Haft- oder Geldstrafen geahndet werden.

Frauen unterliegen keinen besonderen Beschränkungen oder Verboten. Das Führen eines Kraftfahrzeuges ist ihnen erlaubt. Hinsichtlich der Kleidung ist jedoch Zurückhaltung geboten.

Zu den Alkoholvorschriften empfehlen wir genaue Lektüre und Beachtung des katarischen Fan Guide (sobald erschienen). An Personen unter 21 Jahren darf kein Alkohol ausgedient werden. Trunkenheit ist verboten.

Auch die Einfuhr von Alkohol und pornografischem Material sowie religiösen Büchern und Materialien ist untersagt. Die Einfuhr von Schweinefleisch ist ebenfalls nicht gestattet.

Sollten Medikamente eingenommen werden müssen, sollte zur Sicherheit das Rezept ggf. auch in englischer Sprache sowie eine Beschreibung/Erklärung des Arztes mitgeführt werden.

Bei ihrer Null-Toleranz Politik gegenüber Drogenvergehen legen die katarischen Behörden keine Flexibilität an den Tag. Die Strafen für Drogenkonsum, -handel, -schmuggel und -besitz (auch in kleinen Mengen) sind hart. Sie können lange Gefängnisstrafen, hohe Geldstrafen und/oder Deportation umfassen. Drogenhandel kann die Todesstrafe zur Folge haben.

Das Strafrecht in Katar ist geprägt durch religiöse Moralvorstellungen. Es sollte Reisenden bewusst sein, dass homosexuelle Handlungen und nichtehelicher Geschlechtsverkehr verboten sind und strafrechtlich geahndet werden können.

Schwangere Frauen können aufgefordert werden eine Heiratsurkunde vorzulegen, wenn Sie in Katar medizinisch versorgt werden. Unverheirateten schwangeren Frauen und Opfern sexueller Übergriffe bieten wir an, sich zuerst an die Deutsche Botschaft zu wenden, bevor sie sich in Katar behandeln lassen oder Kontakt zu Behörden aufnehmen.

Weltmeisterschaft in Doha:

Online-Informationen finden Sie unter folgenden Seiten:

Offizielle [FIFA](#) Seite

Offizielle [DFB](#) Seite

Wichtige Telefonnummern:

Telefonauskunft: 180

Notruf: 999

Polizei: 999

Krankenwagen: 999

Feuerwehr: 999

Internationales Konsularisches Service Center (ICSC): +974 4012 4788
(ab 19.11.2022 täglich von 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr)

Zeitverschiebung

Deutsche Winterzeit: +2 Stunden

Wichtige Informationen

Bitte beachten Sie den „Leitfaden“ der deutschen Botschaft in Doha für WM-Fans unter: <https://doha.diplo.de/>
Aktuelle Hinweise (auch Warnhinweise) empfangen Sie über den Facebook Account German Embassy Doha.
Deutsche Botschaft: +974 4408 2300
International Consular Service Center: +974 4012 4788
Notruf Krankenwagen, Polizei und Feuerwehr: 999
Bargeldtransfer im Notfall: www.westernunion.com
Kartensperrung: +49 116 116 oder 81049 116 116

Wichtige Informationen

Bitte beachten Sie den „Leitfaden“ der deutschen Botschaft in Doha für WM-Fans unter: <https://doha.diplo.de/>
Aktuelle Hinweise (auch Warnhinweise) empfangen Sie über den Facebook Account German Embassy Doha.
Deutsche Botschaft: +974 4408 2300
International Consular Service Center: +974 4012 4788
Notruf Krankenwagen, Polizei und Feuerwehr: 999
Bargeldtransfer im Notfall: www.westernunion.com
Kartensperrung: +49 116 116 oder 81049 116 116

